

VÝUKA ANGLIČTINY – MGR. MARIE ČUCHALOVÁ

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODAVATEL

Mgr. Marie Čuchalová

IČ: 06378722

Sídlo: Hrnčíře 44, Ledec nad Sázavou, 584 01

E-mail: contact@englishbreak.info

Telefon: +420 721 458 624

Čl. I

Úvodní ustanovení

- 1.1 Smlouva mezi objednavatelem a dodavatelem o poskytování jazykových kurzů vzniká na základě závazné objednávky prostřednictvím e-mailu, telefonu nebo ústní formou.
- 1.2 Objednavatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy.
- 1.3 Potvrzením objednávky objednatel stvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obchodními podmínkami dodavatele.

Čl. II

Předmět plnění

- 2.1 Předmětem plnění je individuální nebo skupinová výuka anglického jazyka, realizovaná osobně nebo online.

Čl. III

Kvalita výuky

- 3.1 Dodavatel se zavazuje zajistit odpovídající kvalitu výuky dle dohody s objednavatelem.

Čl. IV

Cena a způsob úhrady – individuální lekce

- 4.1 Ceny jsou uvedeny na webových stránkách www.englishbreak.info, případně jsou stanoveny individuálně a objednavateli poté sděleny. Objednavatel je s cenou seznámen před zahájením spolupráce.

4.2 **Dvě úvodní individuální lekce** lze zakoupit **jednotlivě** a uhradit **zpětně**. **Následující lekce** se předplácí **v balíčku po 5 nebo 10**. Platby probíhají výhradně převodem na účet. Výuku čerpanou z předplacených balíčků je možné zahájit až po připsání příslušné částky na účet dodavatele. Objednavatel je povinen uhradit fakturovanou částku do data splatnosti uvedeném na faktuře. Pokud tak neučiní, je objednávka považována za zrušenou.

4.3 Při zakoupení **předplatného s omezenou platností** probíhají lekce v **pravidelný, předem stanovený termín** na domluveném místě nebo online. V tomto případě rezervuje dodavatel objednavateli termín v domluveném pravidelném čase po dobu platnosti balíčku. Dodavatel nemá povinnost nabízet objednavateli lekce v jiném termínu, než bylo domluveno.

4.4 Pokud připadá termín lekce na státní svátek nebo pokud lekci zruší dodavatel, může se objednavatel a dodavatel domluvit na přesunu lekce na jiný termín. V tomto případě se platnost předplatného neprodlužuje. Pokud se dodavatel a objednavatel na jiném termínu nedomluví, prodlouží se automaticky platnost balíčku o příslušný počet týdnů.

4.5 Po **uplynutí platnosti** balíčku již **nelze lekce čerpat**. Na důvod nevyčerpání předplacených lekcí nebude brán zřetel. Jako **náhradu nevyčerpaných lekcí** může dodavatel na žádost objednavatele vytvořit příslušný počet **e-lessons, tzn. digitálních lekcí k samostudiu** a následně k ní poskytnout zpětnou vazbu (e-mailem). O digitální lekci lze požádat nejpozději 7 dní po vypršení předplatného. Poté již nemá objednavatel na digitální lekci nárok. Lekce vypracované objednavatelem je nutno odevzdat nejpozději 14 dní po jejich obdržení. Poté již nemá objednavatel nárok na kontrolu a zpětnou vazbu. Dodavatel se zavazuje dodat opravenou práci do 14 dní od odevzdání.

Čl. v

Cena a způsob úhrady – skupinové lekce

5.1 Ceny jsou uvedeny na webových stránkách www.englishbreak.info, případně jsou stanoveny individuálně a objednavateli poté sděleny. Objednavatel je s cenou seznámen před zahájením spolupráce.

5.2 **Dvě úvodní skupinové lekce** lze uhradit **jednotlivě** a **zpětně**. Dále se skupinové lekce hradí prostřednictvím **předplatného 10 lekcí s omezenou platností**. Platby probíhají výhradně převodem na účet. Výuku čerpanou z předplacených balíčků je možné zahájit až po připsání příslušné částky na účet dodavatele. Objednavatel je povinen uhradit fakturovanou částku do data splatnosti uvedeném na faktuře. Pokud tak neučiní, objednávka je považována za zrušenou.

5.3 Skupinové lekce probíhají lekce v **pravidelný, předem stanovený termín** na domluveném místě nebo online. Dodavatel rezervuje objednavateli **fixní termíny po dobu platnosti balíčku**. Dodavatel nemá povinnost nabízet objednavateli lekce v jiném termínu, než bylo domluveno.

5.4 Pokud připadá termín lekce na státní svátek nebo pokud lekci zruší dodavatel, může se objednavatel a dodavatel domluvit na přesunu lekce. V tomto případě se platnost předplatného neprodlužuje. Pokud se dodavatel a objednavatel na jiném termínu nedomluví, prodlouží se automaticky platnost balíčku o příslušný počet týdnů.

5.5 Po **uplynutí platnosti** balíčku již **nelze lekce čerpat**. Na důvod nevyčerpání předplacených lekcí nebude brán zřetel. Jako **náhradu nevyčerpaných lekcí** může dodavatel na žádost objednavatele vytvořit příslušný počet **digitálních lekcí k samostudiu** a následně k ní poskytnout zpětnou vazbu (e-mailem). O digitální lekci lze zažádat nejpozději 7 dní po vypršení předplatného. Poté již nemá objednavatel na digitální lekci nárok. Lekce vypracované objednavatelem je nutno odevzdat nejpozději 14 dní po jejich obdržení. Poté již nemá objednavatel nárok na kontrolu a zpětnou vazbu. Dodavatel se zavazuje dodat opravenou práci do 14 dní od odevzdání.

Čl. VI

Nepřímá výuka pro samouky

6.1 Balíček pro samouky na **4 týdny** se **hradí předem**. **Částka** za balíček je **nevratná**. První set podkladů a úkolů bude zaslán po připsání částky na účet dodavatele. Před objednávkou balíčku si dodavatel s objednavatel dohodnou **dva termíny online konzultací/konverzací**. Tyto **termíny** jsou **závazné**. Dodavatel nemá povinnost poskytnout konzultaci/konverzaci v jiném termínu, než bylo dohodnuto.

6.2 Dodavatel zašle objednavateli každý týden podklady k samostudiu a úkoly k vypracování, ke kterým následně pošle e-mailem zpětnou vazbu. Lhůta pro odevzdání vypracovaných úkolů jsou 2 týdny od zaslání posledního setu úkolů. Online konzultace/konverzace je nutné vyčerpat během 4 týdnů, během kterých samostudium probíhá. Poté již objednavatel nemá na jejich vyčerpání nárok.

Čl. VII

Podmínky rušení

7.1 Objednavatel je **povinen informovat dodavatele o své absenci** na domluvené lekci, a to **co možná nejdříve**. K tomu se zavazuje i dodavatel. Lekci lze zrušit prostřednictvím textové zprávy, e-mailu, telefonicky nebo ústní formou.

7.2 Objednavatel je **povinen informovat dodavatele o svém pozdním příchodu**, a to **co možná nejdříve**. K tomu se zavazuje i dodavatel. Dostaví-li se objednavatel na domluvenou lekci se zpožděním, nevzniká tím nárok na prodloužení lekce. Nedostaví-li se objednavatel na domluvenou lekci do 15 minut, aniž by informoval dodavatele o svém zpoždění, považuje se

lekce za zrušenou. Dostaví-li se dodavatel na domluvenou lekci se zpožděním, zavazuje se nabídnout objednavateli kompenzaci buď v podobě prodloužení lekce nebo slevy na lekci.

7.3 Objednavatel je oprávněn **bezplatně stornovat předplatné lekcí**, ale musí tak učinit **nejpozději 24 hodin před termínem první plánované lekce**. Pokud objednavatel stornuje předplatné po této lhůtě, nemá nárok na vrácení předplacené částky. Na důvod zrušení předplatného nebude brán zřetel. Nevyčerpané lekce lze za souhlasu dodavatele převést na jinou osobu.

7.4 Pokud **objednavatel opakovaně nedodrží pravidla slušné komunikace**, zejména pokud řádně a včas nekomunikuje s dodavatelem ohledně svých absencí, rezervace lekcí na další období apod., vyhrazuje si dodavatel **právo ukončit spolupráci**. Případné nevyčerpané lekce z balíčku budou objednavateli vráceny.

7.5 Za **akceptovatelný počet zrušených lekcí** ze strany objednavatele se považují **maximálně 2 lekce z 10**. Rušení nad tento limit může být důvodem k ukončení spolupráce. **V období letních dovolených (červenec a srpen) je frekvence lekcí a způsob platby na domluvě** mezi objednavatelem a dodavatelem.

Čl. VIII

Reklamace

8.1 Objednavatel má právo kontaktovat dodavatele (e-mailem na: contact@englishbreak.info) v případě, že se domnívá, že dodavatel porušil obchodní podmínky. Pokud dodavatel odpoví na tuto žádost zamítavě nebo na ni neodpoví do 60 dnů od jejího odeslání, je objednavatel oprávněn podat návrh na začátek alternativního řešení sporu subjektu.

Čl. IX

Osobní údaje

9.1 Objednavatel poskytuje odesláním objednávky souhlas se zpracováním svých osobních údajů v nezbytné míře, zejména s údaji jako jméno, příjmení, emailová adresa, telefonní číslo a adresa bydliště.

9.2 Objednavatel odesláním objednávky potvrzuje, že jím uvedené údaje jsou pravdivé.

9.3 Dodavatel se zavazuje nakládat s poskytnutými osobními údaji vždy v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a objednavatel má právo souhlas kdykoliv odvolat.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 20.6.2024