

VÝUKA ANGLIČTINY – MGR. MARIE ČUCHALOVÁ

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

DODAVATEL

Mgr. Marie Čuchalová

IČ: 06378722, sídlo: Hrnčíře 44, Ledec nad Sázavou, 584 01

E-mail: contact@englishbreak.info, telefon: +420 721 458 624

Čl. I Úvodní ustanovení

1.1 Smlouva mezi objednavatelem a dodavatelem o poskytování jazykových kurzů vzniká na základě závazné objednávky prostřednictvím e-mailu, telefonu nebo ústní formou.

1.2 Objednavatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy.

1.3 **Potvrzením objednávky objednavatel stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami dodavatele a zavazuje se je dodržovat.**

Čl. II Předmět plnění

2.1 Předmětem plnění je individuální nebo skupinová výuka anglického jazyka, realizovaná osobně nebo online.

Čl. III Kvalita výuky

3.1 Dodavatel se zavazuje zajistit odpovídající kvalitu výuky dle dohody s objednavatelem.

Čl. IV Cena, způsob úhrady a podmínky předplatného - individuální a skupinové lekce

4.1 Ceny jsou uvedeny na webových stránkách www.englishbreak.info, případně jsou stanoveny individuálně a objednavateli poté sděleny. Objednavatel je s cenou seznámen před zahájením spolupráce.

4.2 **Dvě úvodní individuální i skupinové lekce lze zakoupit jednotlivě a uhradit zpětně.**

Následující individuální lekce se předplácují v balíčku po 5 nebo 10, lekce skupinové pak po 10. Částka za předplacené lekce je nevratná (s výjimkou mimořádných situací, viz část 4.5).

Platby probíhají výhradně převodem na účet. Výuku čerpanou z předplacených balíčků je možné zahájit až po připsání příslušné částky na účet dodavatele. Objednavatel je povinen uhradit fakturovanou částku do data splatnosti uvedeném na faktuře. Pokud tak neučiní ani po upomínce, bude objednávka považována za zrušenou.

4.3 Při zakoupení **předplatného s omezenou platností** (uvedena na faktuře) probíhají lekce v **pravidelném termínu závazně domluveném před objednávkou lekcí**. Dodavatel rezervuje objednavateli tento termín po celou dobu platnosti balíčku. Na žádost objednavatele může (ale není povinen) dodavatel poskytnout náhradní termín lekce za předpokladu, že má volnou kapacitu. **Dodavatel však nemůže garantovat, že bude mít k dispozici náhradní termíny vyhovující objednavateli.**

4.4 **Dodavatel nenes zodpovědnost za změnu časových a dalších možností objednavatele, ke které dojde během aktivního předplatného.** Délku lekcí nelze během aktivního předplatného zkracovat s nárokem na finanční kompenzaci. Objednavatel bere na vědomí, že pokud není schopen vyčerpat lekce v původně dohodnutém termínu, délce, místě a dohodnutou formou (online/prezenčně), mohou lekce buď propadnout nebo mohou být v případě jeho přání nahrazeny e-lessons = materiály k samostudiu se zpětnou vazbou od dodavatele.

4.5 **Ve výjimečných případech** se může dodavatel a objednavatel dohodnout na **vrácení částky za nevyčerpané předplacené lekce nebo prodloužení platnosti balíčku**. Jedná se o situace, kdy se objednavatel nemůže **ze závažných důvodů** účastnit většího počtu lekcí. Závažnými důvody se rozumí závažná a/nebo dlouhodobá zdravotní indispozice nebo závažné osobní problémy. **Na ostatní důvody pro ukončení/přerušování lekcí nebude brát zřetel.** Tato výjimka platí výhradně pro individuální, nikoli párové či skupinové lekce.

4.6 Pokud se během probíhajícího párového nebo skupinového kurzu **sníží počet účastníků, nevzniká** tím objednavateli **nárok na vrácení platby.**

4.7 Po **uplynutí platnosti** balíčku již **nelze lekce čerpat.** Na důvod nevyčerpaní předplacených lekcí nebude brán zřetel (s výjimkou mimořádných situací uvedených v části 4.5). Jako **náhradu nevyčerpaných lekcí** může dodavatel na žádost objednavatele vytvořit příslušný počet **e-lessons, tzn. digitálních lekcí k samostudiu** a následně k ní poskytnout zpětnou vazbou (e-mailem). O digitální lekci lze zažádat nejpozději 7 dní po vypršení předplatného. Poté již nemá objednavatel na digitální lekci nárok. Lekce vypracované objednavatelem je

nutno odevzdat nejpozději 14 dní po jejich obdržení. Poté již nemá objednavatel nárok na kontrolu a zpětnou vazbu. Dodavatel se zavazuje dodat opravenou práci do 14 dní od odevzdání.

Čl. V Cena a způsob úhrady – nepřímá výuka pro samouky

5.1 Balíček pro samouky na **4 týdny se hradí předem**. Cena je uvedena na stránkách www.englishbreak.info, případně je stanovena individuálně a objednavateli předem sdělena. **Částka** za balíček je **nevratná**. První set materiálů bude zaslán po připsání částky na účet dodavatele. Před objednávkou balíčku si dodavatel s objednavatel dohodnou **dva termíny online konzultací/konverzací**. Tyto **termíny** jsou **závazné**. Dodavatel nemá povinnost poskytnout konzultaci/konverzaci v jiném termínu, než bylo dohodnuto.

5.2 Dodavatel zašle objednavateli každý týden podklady k samostudiu a úkoly k vypracování, ke kterým následně pošle e-mailem zpětnou vazbu. Lhůta pro odevzdání vypracovaných úkolů jsou 2 týdny od zaslání posledního setu úkolů. Online konzultace/konverzace je nutné vyčerpat během 4 týdnů, během kterých samostudium probíhá. Poté již objednavatel nemá na jejich vyčerpání nárok.

Čl. VI Absence a podmínky rušení lekcí – individuální a skupinové lekce

6.1 Objednavatel je **povinen informovat dodavatele o své absenci** na domluvené lekci, a to **co možná nejdříve**. K tomu se zavazuje i dodavatel. Lekci lze zrušit prostřednictvím textové zprávy, e-mailu, telefonicky nebo ústní formou.

6.2 Pokud je na párové či skupinové lekci **nepřítomen některý z účastníků**, **nevzniká** mu tím žádný **nárok na vrácení platby** za lekci. V případě zájmu nepřítomného účastníka mu může dodavatel poskytnout shrnutí probrané látky a materiály včetně klíče ke cvičením.

6.3 Pokud **lekci zruší dodavatel**, může se objednavatel a dodavatel domluvit na přesunu lekce na **jiný termín**. V tomto případě se platnost předplatného neprodlužuje. Pokud se dodavatel a objednavatel na jiném termínu nedomluví, **prodlouží se automaticky platnost balíčku o jeden týden**.

6.4 Objednavatel je **povinen informovat dodavatele o svém pozdním příchodu**, a to **co možná nejdříve**. K tomu se zavazuje i dodavatel. Dostaví-li se objednavatel na domluvenou lekci se zpožděním, nevzniká tím nárok na prodloužení lekce. Nedostaví-li se objednavatel na

domluvenou lekci do 10 minut, aniž by informoval dodavatele o svém zpoždění nebo reagoval na telefonát/sms zprávu od dodavatele, považuje se lekce za zrušenou. Dostaví-li se dodavatel na domluvenou lekci se zpožděním, zavazuje se nabídnout objednavateli kompenzaci buď v podobě prodloužení lekce nebo slevy na lekci.

6.5 Pokud **objednavatel opakovaně nedodrží pravidla slušné komunikace**, zejména pokud řádně a včas nekomunikuje s dodavatelem ohledně svých absencí, rezervace lekcí na další období apod., vyhrazuje si dodavatel **právo ukončit spolupráci**. Případné nevyčerpané lekce z balíčku budou objednavateli vráceny.

6.6 Dodavatel považuje za **akceptovatelné**, pokud objednavatel bez náhrady zruší **maximálně 20% lekcí** (tzn. max. každou 6. lekci).

Lekce zrušené nad daný limit lze nahradit v jiném termínu (pouze pokud má dodavatel kapacitu a po dobu platnosti balíčku). Také je lze nahradit formou e-lesson – samostatnou, na míru vytvořenou prací se zpětnou vazbou. Pokud se objednavatel a dodavatel nedohodnou na náhradním termínu a pokud objednavatel nemá o e-lesson zájem, pak předplacená částka za lekce propadá.

6.7. **V období letních dovolených (červenec a srpen) je frekvence lekcí a způsob platby na domluvě** mezi objednavatelem a dodavatelem. Lze se domluvit na krátkodobém přerušení lekcí.

6.8 Pokud by dodavatel nebyl schopen poskytovat výuku po dobu delší než 4 týdny nebo by byl nucen lekce opakovaně rušit, je objednavatel oprávněn požádat o vrácení peněz za neuskutečněné předplacené lekce. Částka mu bude obratem vrácena.

Čl. VII Reklamace

7.1 Objednavatel má právo kontaktovat dodavatele (e-mailem na: contact@englishbreak.info) v případě, že se domnívá, že dodavatel porušil obchodní podmínky. Pokud dodavatel odpoví na tuto žádost zamítavě nebo na ni neodpoví do 60 dnů od jejího odeslání, je objednavatel oprávněn podat návrh na začátek alternativního řešení sporu subjektu.

Čl. VIII Osobní údaje

8.1 Objednavatel poskytuje odesláním objednávky souhlas se zpracováním svých osobních údajů v nezbytné míře, zejména s údaji jako jméno, příjmení, emailová adresa, telefonní číslo a adresa bydliště.

8.2 Objednavatel odesláním objednávky potvrzuje, že jím uvedené údaje jsou pravdivé.

8.3 Dodavatel se zavazuje nakládat s poskytnutými osobními údaji vždy v souladu se zákonem

č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a objednavatel má právo souhlas kdykoliv odvolat.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.1. 2025